

Số: 1223/TB-BHXH

Khánh Hòa, ngày 13 tháng 10 năm 2017

## THÔNG BÁO

### Cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 của Bảo hiểm xã hội tỉnh Khánh Hòa

Căn cứ Quyết định số 2798/QĐ-UBND ngày 22/9/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc công bố danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 3,4. Bảo hiểm xã hội tỉnh Khánh Hòa thông báo tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3,4 thuộc các lĩnh vực (theo phụ lục danh mục đính kèm)

Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 cho phép cá nhân, tổ chức, đơn vị sử dụng lao động điền và gửi trực tuyến hồ sơ thủ tục hành chính trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN đến cơ quan BHXH. Các giao dịch trong quá trình xử lý hồ sơ và cung cấp dịch vụ được thực hiện trên môi trường mạng. Việc thanh toán các khoản trợ cấp BHXH, BHYT, BHTN và trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC được thực hiện trực tiếp tại cơ quan BHXH hoặc qua tổ chức cung cấp dịch vụ (Bưu điện, ngân hàng, đại lý).

Về cách thức thực hiện: Tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ hành chính công trực tuyến mức độ 3,4 có thể gửi hồ sơ trực tuyến qua mạng Internet đến Bảo hiểm xã hội tỉnh Khánh Hòa bằng cách:

- Truy cập Cổng thông tin điện tử BHXH Việt Nam tại địa chỉ: <http://baohiemxahoi.gov.vn> vào chuyên mục "Dịch vụ công trực tuyến" và chuyên mục "Giao dịch điện tử" để được hướng dẫn cụ thể.

- Truy cập Website Bảo hiểm xã hội Khánh Hòa tại địa chỉ: <http://bhxhkhánhhoa.gov.vn> vào mục phần mềm kê khai BHXH để tải về và thực hiện theo hướng dẫn kê khai hồ sơ trực tuyến.

- Liên hệ các nhà cung cấp dịch vụ I-VAN lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN để được hướng dẫn và hỗ trợ.

Trong quá trình sử dụng, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc có các ý kiến đóng góp xin vui lòng gửi về Bảo hiểm xã hội tỉnh Khánh Hòa theo địa chỉ 25 Tô Vĩnh Diện, TP Nha Trang, Khánh Hòa (Số điện thoại: 0258.3812523 hoặc địa chỉ email [tthc@khanhhoa.vss.gov.vn](mailto:tthc@khanhhoa.vss.gov.vn) để được hướng dẫn, giải đáp)

Bảo hiểm xã hội Khánh Hòa trân trọng thông báo Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 đến Quý cơ quan, tổ chức và cá nhân được biết, đồng thời phổ biến đến các đơn vị trực thuộc. *lq*

#### Nơi nhận:

- UBND tỉnh (Báo cáo);
- Sở Nội vụ tỉnh;
- Lãnh đạo BHXH tỉnh;
- Các đơn vị SDLĐ (Email);
- BHXH huyện, VP, phòng nghiệp vụ;
- Website BHXH tỉnh;
- Lưu: VT, TN&TKQTTHC, *vt*

KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC



**PHỤ LỤC**  
**DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 3,4**  
 (Kèm theo thông báo số 123 /TB-BHXH ngày 13/10/2017 của BHXH tỉnh Khánh Hòa)



#	Tên dịch vụ công	Mức độ	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện	Thực hiện DVC
1	Giải quyết hưởng trợ cấp đối với nhà giáo đã nghỉ hưu chưa được hưởng chế độ phụ cấp thâm niên trong lương hưu theo Quyết định số 52/2013/QĐ-TTg	Mức độ 3	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH Tỉnh	Giao dịch điện tử
2	Giải quyết hưởng trợ cấp hàng tháng theo Quyết định số 91/2000/QĐ-TTg, Quyết định số 613/QĐ-TTg	Mức độ 3	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH Tỉnh	Giao dịch điện tử
3	Giải quyết Điều chỉnh thông tin về nhân thân đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng; điều chỉnh, hủy quyết định, chấm dứt hưởng BHXH	Mức độ 3	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH Tỉnh	Giao dịch điện tử
4	Giải quyết di chuyển đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng và người chờ hưởng lương hưu, trợ cấp hàng tháng từ tỉnh này đến tỉnh khác	Mức độ 3	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH Tỉnh	Giao dịch điện tử
5	Giải quyết hưởng trợ cấp một lần đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng ra nước ngoài để định cư	Mức độ 3	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH Tỉnh	Giao dịch điện tử
6	Giải quyết hưởng lương hưu, trợ cấp hàng tháng đối với cán bộ xã	Mức độ 3	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH Tỉnh	Giao dịch điện tử
7	Giải quyết hưởng chế độ tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp đối với trường hợp đã bị tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp, tiếp tục bị tai nạn lao động hoặc bệnh nghề nghiệp	Mức độ 3	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH Tỉnh	Giao dịch điện tử
8	Giải quyết hưởng chế độ tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp do thương tật, bệnh tật tái phát	Mức độ 3	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH Tỉnh	Giao dịch điện tử
9	Giải quyết hưởng chế độ tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp đối với trường hợp bị tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp lần đầu	Mức độ 3	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH Tỉnh	Giao dịch điện tử
10	Giải quyết hưởng bảo hiểm xã hội một lần	Mức độ 3	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH Tỉnh, Quận/huyện	Giao dịch điện tử
11	Giải quyết hưởng trợ cấp dưỡng sức, phục hồi sức khỏe sau ốm đau, thai sản, tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp	Mức độ 3	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH Tỉnh, Quận/huyện	Giao dịch điện tử

12	Ký hợp đồng khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế	Mức độ 3	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm y tế	BHXH Tỉnh, Quận/huyện	Giao dịch điện tử
13	Đăng ký, đăng ký lại, điều chỉnh đóng bảo hiểm xã hội tự nguyện	Mức độ 3	Thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp	BHXH Tỉnh, Quận/huyện	Giao dịch điện tử
14	Người lao động có thời hạn ở nước ngoài tự đăng ký đóng bảo hiểm xã hội bắt buộc	Mức độ 3	Thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp	BHXH Tỉnh, Quận/huyện	Giao dịch điện tử

### Dịch vụ công mức độ 4

1	Giải quyết hưởng chế độ thai sản	Mức độ 4	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH Tỉnh, Quận/huyện	Giao dịch điện tử
2	Giải quyết hưởng chế độ ốm đau	Mức độ 4	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội	BHXH Tỉnh, Quận/huyện	Giao dịch điện tử
3	Thanh toán chi phí khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế với cơ sở khám chữa bệnh bảo hiểm y tế	Mức độ 4	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm y tế	BHXH Tỉnh, Quận/huyện	Giám định BHYT điện tử
4	Khám chữa bệnh bảo hiểm y tế	Mức độ 4	Lĩnh vực thực hiện chính sách bảo hiểm y tế	Cơ sở khám chữa bệnh BHYT	Cơ sở khám chữa bệnh BHYT
5	Truy lĩnh lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng hoặc trợ cấp một lần của người hưởng đã chết nhưng còn những tháng chưa nhận	Mức độ 4	Lĩnh vực chi trả các chế độ bảo hiểm xã hội	BHXH Tỉnh, Quận/huyện	Giao dịch điện tử
6	Ủy quyền lĩnh thay lương hưu, trợ cấp BHXH	Mức độ 4	Lĩnh vực chi trả các chế độ bảo hiểm xã hội	BHXH Tỉnh, Quận/huyện	Giao dịch điện tử
7	Người hưởng lĩnh chế độ BHXH hàng tháng bằng tiền mặt chuyển sang lĩnh bằng tài khoản cá nhân và ngược lại, hoặc thay đổi tài khoản cá nhân, hoặc thay đổi nơi nhận trong địa bàn tỉnh	Mức độ 4	Lĩnh vực chi trả các chế độ bảo hiểm xã hội	BHXH Tỉnh, Quận/huyện	Giao dịch điện tử
8	Truy lĩnh lương hưu, hưởng tiếp trợ cấp BHXH trong các trường hợp: Hết hạn hưởng, không còn tên trên Danh sách chi trả tháng này nhưng còn số tiền của các tháng trước chưa nhận; người hưởng hoặc người lĩnh thay 6 tháng liên tục không nhận tiền, cơ quan BHXH đã tạm dừng in danh sách chi trả; truy lĩnh chế độ BHXH một lần của những năm trước	Mức độ 4	Lĩnh vực chi trả các chế độ bảo hiểm xã hội	BHXH Tỉnh, Quận/huyện	Giao dịch điện tử

9	Cấp lại, đổi, điều chỉnh thông tin trên sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế	Mức độ 4	Cấp sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế	BHXH Tỉnh, Quận/huyện	Giao dịch điện tử
10	Cấp và ghi xác nhận thời gian đóng BHXH trên sổ BHXH cho người tham gia được cộng nối thời gian nhưng không phải đóng BHXH; điều chỉnh làm nghề hoặc công việc nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm hoặc đặc biệt nặng nhọc, độc hại nguy hiểm trước năm 1995	Mức độ 4	Cấp sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế	BHXH Tỉnh	Giao dịch điện tử
11	Hoàn trả tiền đã đóng đối với người tham gia bảo hiểm xã hội tự nguyện, người tham gia bảo hiểm y tế theo hộ gia đình, người tham gia bảo hiểm y tế được ngân sách nhà nước hỗ trợ một phần mức đóng	Mức độ 4	Thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp	BHXH Tỉnh, Quận/huyện	Giao dịch điện tử
12	Tham gia bảo hiểm y tế đối với người chỉ tham gia bảo hiểm y tế	Mức độ 4	Thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp	BHXH Tỉnh, Quận/huyện	Giao dịch điện tử
13	Truy thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp	Mức độ 4	Thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp	BHXH Tỉnh, Quận/huyện	Giao dịch điện tử
14	Điều chỉnh đóng bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp hằng tháng	Mức độ 4	Thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp	BHXH Tỉnh, Quận/huyện	Giao dịch điện tử
15	Đơn vị tham gia lần đầu, đơn vị di chuyển từ địa bàn tỉnh, thành phố khác đến.	Mức độ 4	Thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp	BHXH Quận/huyện	Giao dịch điện tử