

Số: 60 /BC-BHXH

Khánh Hòa, ngày 28 tháng 7 năm 2016

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện các dịch vụ hợp tác 6 tháng đầu năm 2016 giữa Bảo hiểm xã hội tỉnh Khánh Hòa và Bưu điện tỉnh Khánh Hòa

Thực hiện chủ trương của Chính phủ về cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng và minh bạch hóa các dịch vụ Hành chính Công của Nhà nước; trên tinh thần thỏa thuận hợp tác giữa Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam và Tổng công ty Bưu điện Việt Nam. Trong các năm qua và 6 tháng đầu năm 2016, BHXH tỉnh Khánh Hòa và Bưu điện tỉnh Khánh Hòa tiếp tục phối hợp chặt chẽ, triển khai tốt các dịch vụ đã triển khai như dịch chi trả lương hưu, dịch vụ thu BHXH tự nguyện, BHYT của đối tượng tự đóng và dịch vụ chuyển phát hồ sơ BHXH. Nhằm đánh giá kết quả đạt được cũng như rút ra những kinh nghiệm từ đó nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ, BHXH tỉnh Khánh Hòa tổ chức sơ kết nhiệm vụ phối hợp giữa hai bên 6 tháng đầu năm 2016; những khó khăn, vướng mắc 6 tháng đầu năm 2016 theo nội dung như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2016

1. Về thu BHXH tự nguyện, BHYT của đối tượng tự đóng qua hệ thống Bưu điện

a) Đối với dịch vụ thu BHXH tự nguyện:

Số lượng đối tượng tham gia BHXH tự nguyện 6 tháng đầu năm là 1.684 người, đạt 83,99%; số tiền thu là 3.107.463.753 đồng, cụ thể:

- Đóng mới: 180 người, số tiền thu: 386.547.104 đồng.
- Đóng tiếp: 1.156 người, số tiền thu: 2.324.072.912 đồng.
- Đóng lại: 246 người, số tiền thu: 321.935.757 đồng.

Một số đơn vị thu BHXH tự nguyện cao như: Bưu điện Nha Trang (khai thác mới 63 người), Bưu điện Bưu điện Cam Ranh (khai thác mới 87 người); một số đơn vị thu BHXH tự nguyện thấp như: Bưu điện Cam Lâm (khai thác mới 2 người), Bưu điện Vạn Ninh (khai thác mới 3 người), Bưu điện Khánh Vĩnh (không có khai thác mới), Bưu điện Khánh Sơn (không có khai thác mới).

b) Đối với dịch vụ thu BHYT tự đóng:

Số lượng đối tượng tham gia BHYT tự đóng 6 tháng đầu năm là 9.881 người, đạt 36,10%; số tiền thu là 4.877.364.876 đồng, cụ thể:

- Mua mới: 6.736 người, số tiền thu: 3.289.716.478 đồng.

- Đáo hạn: 3.145 người, số tiền thu: 1.587.648.398 đồng.

Một số đơn vị thu BHYT tự đóng cao như: Bưu điện Ninh Hòa (khai thác mới 2.255 người), Bưu điện Diên Khánh (khai thác mới 1.291 người), Bưu điện Vạn Ninh (khai thác mới 1.821 người); một số đơn vị thu BHYT tự đóng thấp như: Bưu điện Cam Ranh (khai thác mới 390 người), Bưu điện Cam Lâm (khai thác mới 245 người), Bưu điện Khánh Vĩnh (không có khai thác mới), Bưu điện Khánh Sơn (khai thác mới 160 người).

2. Công tác tiếp nhận và trả kết quả qua Bưu điện

Thực hiện Quyết định 1018/QĐ-BHXH của BHXH Việt Nam, BHXH tỉnh Khánh Hòa đã ký Hợp đồng với Bưu điện tỉnh Khánh Hòa thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua hệ thống bưu chính trên toàn tỉnh. Theo quy định khi đơn vị sử dụng lao động có nhu cầu nộp hồ sơ BHXH, BHYT thì đơn vị chủ động điện thoại cho Bưu điện (số điện thoại do Bưu điện cung cấp), Bưu điện có trách nhiệm cử người đến nhận hồ sơ tại đơn vị, sau khi kiểm tra thành phần hồ sơ (thủ tục hành chính), nếu thấy đủ sẽ thực hiện tiếp nhận và chuyển đến cơ quan BHXH theo đúng các quy định về quy trình tiếp nhận và thời gian đã được ký kết trong hợp đồng. Thời gian đầu cũng gặp nhiều khó khăn, nhưng được sự chỉ đạo của lãnh đạo 02 đơn vị, cộng với sự phối hợp chặt chẽ, sự hướng dẫn nhiệt tình của cán bộ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của cơ quan BHXH, bước đầu việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua hệ thống Bưu điện tạm thời đã đi vào ổn định.

Kết quả thực hiện 6 tháng đầu năm 2016: nhận 8.984 lượt hồ sơ, trả 15.079 lượt hồ sơ. Một số đơn vị có số lượt hồ sơ nhận qua Bưu điện cao như: BHXH tỉnh (2.568 lượt), BHXH thành phố Nha Trang (3.707 lượt), BHXH thị xã Ninh Hòa (1.298 lượt); một số đơn vị có số lượt hồ sơ nhận qua Bưu điện thấp như: BHXH thành phố Cam Ranh (243 lượt), BHXH huyện Khánh Vĩnh (46 lượt), BHXH huyện Khánh Sơn (13 lượt).

3. Công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH qua Bưu điện

Trong 6 tháng đầu năm 2016, toàn tỉnh đã chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH qua hệ thống Bưu điện 201.161 lượt người, 600.248 triệu đồng, cụ thể:

- Tổng số lượt người đã chi trả cho người hưởng bằng tiền mặt: 138.171 lượt người, đạt 95,7% tổng số lượt người phải chi trả với tổng số tiền chi trả: 387.153.965.857 đồng, đạt 95,9% tổng số tiền phải chi trả. Một số đơn vị có tỷ lệ chi trả lương hưu cao như: Bưu điện Khánh Sơn (99,6%), Bưu điện Khánh Vĩnh (99,4%);

một số đơn vị có tỷ lệ chi trả lương hưu thấp như: Bưu điện Nha Trang (95,5%), Bưu điện Diên Khánh (95%), Bưu điện Cam Lâm (94,3%).

- Tổng số lượt người đã chi trả cho người hưởng qua thẻ ATM: 62.990 người với tổng số tiền 213.130.064.500 đồng.

4. Công tác rà soát xác minh mẫu DK01-DC

Đến hết ngày 14/7/2016, cả tỉnh đã thu thập, nhập thông tin của trên 304.317 hộ gia đình với 1.236.232 người (đạt tỷ lệ 102,53% dân số cả tỉnh) và đồng bộ dữ liệu cấp thẻ BHYT cho trên 690.540 người, cụ thể:

- Một số huyện đạt tỷ lệ thu thập và nhập dữ liệu thấp: Cam Ranh (98,15%), Ninh Hòa (96%), Khánh Vĩnh (95,72%), Diên Khánh (92,18%).

- Đã bàn giao toàn bộ Mẫu DK01-DC do Bưu điện in ra 304.769 Mẫu và thu về 304.816 đạt 100,04%.

- Toàn tỉnh đã thu về 304.816 Mẫu DK01-DC và đã bàn giao cho bưu điện 304.816 Mẫu DK01-DC đạt 100%.

- Tỷ lệ Bưu điện cập nhật Mẫu DK01-DC vào phần mềm còn thấp: Nha Trang (73,25%), Cam Ranh (88,2%), Ninh Hòa (98,54%).

- Dữ liệu đồng bộ được mã thẻ BHYT là 690.840 người đạt 82,67%, còn 144.781 chưa đồng bộ và chưa đảm bảo chất lượng chiếm 17,33 %. Trong đó, thấp nhất Nha Trang tỷ lệ đồng bộ đạt 77,29%, cao nhất Khánh Sơn đạt 90,22%, các huyện còn lại đạt trên 80%.

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ, VƯỚNG MẮC

1. Công tác thu BHXH tự nguyện, BHYT của đối tượng tự đóng qua hệ thống Bưu điện

- Bưu điện văn hóa các xã, thị trấn chưa thực sự quan tâm đến hoạt động đại lý, giao khoán cho nhân viên thực hiện, nhất là công tác tuyên truyền vận động nhân dân về chính sách BHYT còn hạn chế, chưa có kế hoạch tổ chức tuyên truyền thường xuyên, chưa lồng ghép phối hợp công tác vận động khác, dẫn đến tình trạng người dân tham gia BHYT theo hộ gia đình ít, người dân chưa hiểu hết ý nghĩa, tầm quan trọng các chế độ quyền lợi quy định của Luật BHYT, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật BHYT.

- Đội ngũ nhân viên đại lý Bưu điện hầu hết chưa nắm vững quy trình, nghiệp vụ, hồ sơ thủ tục, quản lý đối tượng về thu BHXH tự nguyện, BHYT. Bên cạnh đó, nhân viên Bưu điện và các đại lý còn phải tập trung cho công tác chuyên môn và nhiều dịch vụ khác, do đó không đủ thời gian để tập trung cho công tác vận động tuyên truyền người dân tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình.

- Bưu điện chưa đề ra được các biện pháp để thực hiện công tác thu đạt kết quả tốt nhất. Vì vậy, số lượng đối tượng tham gia BHXH tự nguyện 6 tháng đầu năm 2016 thấp: 1.684 người, đạt 83,99%; số lượng đối tượng tham gia BHYT tự đóng 6 tháng đầu năm 2016 thấp: 9.881 người, đạt 36,10%, cụ thể:

+ Số khai thác mới đối tượng BHXH tự nguyện 6 tháng đầu năm 2016 thấp: 180 người. Một số đơn vị thu BHXH tự nguyện thấp như: Bưu điện Cam Lâm (khai thác

mới 2 người), Buu điện Vạn Ninh (khai thác mới 3 người), Buu điện Khánh Vĩnh (không có khai thác mới), Buu điện Khánh Sơn (không có khai thác mới).

+ Số khai thác mới đối tượng BHYT tự đóng 6 tháng đầu năm 2016 thấp: 6.736 người. Một số đơn vị thu BHYT tự đóng thấp như: Buu điện Cam Ranh (khai thác mới 390 người), Buu điện Cam Lâm (khai thác mới 245 người), Buu điện Khánh Vĩnh (không có khai thác mới), Buu điện Khánh Sơn (khai thác mới 160 người).

2. Công tác tiếp nhận và trả kết quả qua Buu điện

- Nhân viên Buu điện hầu hết không nắm được nghiệp vụ và quy trình giao nhận hồ sơ theo đúng quy định, bên cạnh đó còn kiêm nhiệm nhiều công việc nên không chú trọng vào việc giao nhận hồ sơ, dẫn đến không đảm bảo về thời gian, quy trình thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính của cơ quan BHXH với đơn vị sử dụng lao động nên hồ sơ trả cho đơn vị thường bị trễ hẹn so với quy định.

- Nhân viên Buu điện thường xuyên làm thất lạc biên bản giao nhận sổ BHXH, thẻ BHYT của cơ quan BHXH giao cho đơn vị, thường xuyên chuyển trả biên bản chậm so với quy định. Vì vậy, cơ quan BHXH không kiểm soát được hồ sơ giao đến các đơn vị dẫn đến các đơn vị sử dụng lao động thường xuyên phản ứng cơ quan BHXH về việc chậm nhận được kết quả giải quyết so với quy định. Chưa kịp thời thực hiện việc thu hộ phần lệ phí in lại thẻ BHYT phải trả cho cơ quan BHXH theo quy định.

- Đơn vị sử dụng lao động chưa tin tưởng việc giao hồ sơ cho Buu điện (sợ thất lạc hồ sơ).

- Cơ quan Buu điện còn sai sót trong việc nhận hồ sơ và trả kết quả cho đơn vị:

+ Giao nhận hồ sơ không giao giấy biên nhận cho đơn vị sử dụng lao động.

+ Việc đến nhận hồ sơ thường đến chậm (không thực hiện trong ngày).

+ Có trường hợp Buu điện yêu cầu đơn vị mang hồ sơ đến Buu điện nộp (Hiện tượng này xảy ra ở các đơn vị xa trung tâm huyện, thành phố).

+ Đơn vị nộp nhiều hồ sơ cùng lúc thì Buu điện yêu cầu tách hồ sơ để đóng riêng từng phong bì.

+ Việc trả kết quả giải quyết TTHC đôi lúc trả không đến đơn vị (như: gửi qua người khác nhờ chuyển hộ, ném vào cửa), hồ sơ trả chậm.

- Những địa chỉ doanh nghiệp tham gia BHXH thuộc vùng xa thì việc tiếp nhận hồ sơ BHXH qua Buu điện sẽ bị chậm thời gian.

- Một số doanh nghiệp thay đổi địa chỉ văn phòng nên việc trả hồ sơ từ Buu điện đến doanh nghiệp bị chậm do chuyển hoàn, đổi sang địa chỉ mới.

3. Công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH qua Buu điện

- Công tác quản lý đối tượng chưa chặt chẽ, nhân viên Buu điện chưa nắm được hết thông tin để quản lý đối tượng thụ hưởng trên địa bàn có trường hợp đối tượng chết vẫn chi trả (qua tháng sau mới phát hiện). Một số trường hợp báo giảm trễ.

- Bưu điện chưa thực hiện việc niêm yết công khai danh sách tăng, giảm đối tượng hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng và các hồ sơ, thủ tục tại các điểm chi trả.

- Hàng tháng, Bưu điện còn để đối tượng hưu trí, tử tuất chưa nhận tiền nhiều, có những trường hợp nhiều tháng liền chưa nhận tiền (tuất) mà Bưu điện không biết rõ nguyên nhân.

- Cán bộ Bưu điện văn hóa xã tuy có nhiệt tình và trách nhiệm trong công tác chi trả nhưng do chưa am hiểu các chế độ chính sách về BHXH nên không giải đáp được các thắc mắc, hoặc đôi khi giải đáp chế độ chính sách cho đối tượng không đúng.

- Việc tìm kiếm đối tượng trong danh sách chi trả của nhân viên Bưu điện chưa được cẩn thận, chính xác, mất nhiều thời gian gây phiền hà cho đối tượng.

- Việc chi trả chế độ trợ cấp thất nghiệp của nhân viên Bưu điện chưa thực hiện đúng thủ tục khi người lao động đến nhận trợ cấp thất nghiệp. Có tình trạng người lao động chưa xuất trình quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp nhưng vẫn ký nhận tiền.

- Việc trả thẻ BHYT cho đối tượng của nhân viên Bưu điện chưa được chính xác còn phát nhầm thẻ BHYT đối với những đối tượng có cùng họ và tên nhưng khác năm sinh.

- Bưu điện các huyện chưa thực hiện đúng về thời gian thanh quyết toán sau chi trả theo hợp đồng đã được ký kết giữa 2 đơn vị.

4. Công tác rà soát xác minh mẫu DK01-DC

- Công tác nhập liệu Mẫu DK01 của hệ thống Bưu điện chưa chính xác nên dẫn đến việc in mẫu DK01-DC bị sai nhiều về giới tính, họ tên, số CMND, nhập thiếu thông tin, nhập trùng thành viên hộ gia đình, nhập Mẫu DK01 nhiều lần, nhập nhầm thành viên của hộ gia đình này vào hộ gia đình khác.

- Bưu điện chưa thực hiện xác minh và xóa dữ liệu trùng thông tin trên phần mềm quản lý HGD theo đúng quy định tại công văn số 857/BHXH-BT ngày 14/3/2016.

- Bưu điện chưa tập trung nhân lực đẩy nhanh việc cập nhật dữ liệu Mẫu DK01-DC; chưa kiểm tra, rà soát Mẫu DK01-DC với dữ liệu đã nhập trong phần mềm đảm bảo đầy đủ, chính xác theo đúng quy định tại công văn số 1038/BHXH-BT ngày 29/3/2016.

III. GIẢI PHÁP ĐỂ HOÀN THÀNH NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM

1. Công tác thu BHXH tự nguyện, BHYT của đối tượng tự đóng qua hệ thống Bưu điện

a) Đối với BHXH các huyện, thị xã, thành phố:

- Cấp đầy đủ biên lai thu tiền, các biểu mẫu nghiệp vụ; mẫu Biên hiệu và hướng dẫn Đại lý thu Bưu điện làm Biên hiệu theo đúng quy định.

- Quản lý, giám sát hoạt động của các Đại lý thu Bưu điện trên địa bàn; mỗi Đại lý thu Bưu điện đều phải có cán bộ BHXH chịu trách nhiệm quản lý, theo dõi để phát hiện và chấn chỉnh kịp thời những sai sót, vi phạm.

- Định kỳ hoặc đột xuất kiểm tra toàn diện hoạt động của các Đại lý thu Bưu điện kịp thời xử lý, báo cáo BHXH tỉnh những trường hợp vi phạm.

- Giao chỉ tiêu thu BHXH tự nguyện, BHYT tự đóng cho đại lý thu Bưu điện.

b) Đối với Bưu điện các huyện, thị xã, thành phố:

- Tiếp tục đẩy mạnh hơn nữa công tác truyền thông qua nhiều hình thức như: truyền thanh xã phường, truyền hình địa phương, phát tờ rơi qua đội ngũ Bưu tá...

- Phát triển đội ngũ Cộng tác viên hiện đang là Cộng tác viên của BHXH tại các xã, phường để phát triển dịch vụ.

- Tổ chức lực lượng bán hàng phủ kín các địa bàn, đảm bảo tất cả các tổ, thôn, xóm đều được tiếp cận với nhân viên bán hàng của Bưu điện (có bảng phân công cụ thể, theo dõi sản lượng phát sinh hàng tháng của từng địa bàn, từng đại lý, từng cộng tác viên, từng người lao động) để tạo điều kiện thuận lợi phục vụ người tham gia, thay đổi tác phong từ hành chính sang tác phong phục vụ.

- Tận dụng cơ sở dữ liệu DK01 để kết xuất các danh sách các đối tượng chưa tham gia để giới thiệu sử dụng dịch vụ.

- Hướng dẫn người tham gia kê khai, thực hiện việc kiểm tra, đối chiếu thông tin và tiếp nhận giấy tờ có liên quan đảm bảo đầy đủ, chính xác. Lưu ý: không được yêu cầu người dân bổ sung thêm bất cứ giấy tờ nào ngoài quy định tại Quyết định số 959/QĐ-BHXH ngày 09/9/2015 về việc ban hành quy định về quản lý thu BHXH, BHYT, BHTN; quản lý sổ BHXH, thẻ BHYT; Quyết định số 1300/QĐ-BHXH ngày 06/11/2015 về việc công bố thủ tục hành chính lĩnh vực thu BHXH, BHYT, BHTN và lĩnh vực cấp sổ BHXH, thẻ BHYT thuộc thẩm quyền của BHXH Việt Nam.

- Thu đúng, thu đủ số tiền người tham gia BHXH, BHYT phải nộp, số tiền đã thu nộp cho cơ quan BHXH định kỳ 03 ngày làm việc một lần, trường hợp số tiền thu lớn hơn 10 tháng lương cơ sở thì phải nộp ngay cho cơ quan BHXH trong ngày.

- Vận động người chưa tham gia BHXH, BHYT và đã tham gia BHXH, BHYT tiếp tục nộp tiền để đảm bảo thời gian tham gia liên tục theo quy định.

2. Công tác tiếp nhận và trả kết quả qua Bưu điện

a) Đối với BHXH các huyện, thị xã, thành phố:

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền để đơn vị sử dụng lao động hiểu và tin tưởng trong việc giao hồ sơ qua hệ thống Bưu điện.

- Tiếp tục quán triệt không tiếp nhận hồ sơ BHXH trực tiếp tại bộ phận 1 cửa của BHXH huyện, thị xã, thành phố và yêu cầu doanh nghiệp phải gửi hồ sơ qua đường Bưu điện.

b) Đối với Bưu điện các huyện, thị xã, thành phố:

- Tập huấn nghiệp vụ và quy trình giao nhận hồ sơ nhân viên giao nhận bưu phẩm.

- Quy trách nhiệm rõ ràng đối với nhân viên Bưu điện khi làm thất lạc biên bản giao nhận sổ BHXH, thẻ BHYT của cơ quan BHXH giao cho đơn vị.

- Thực hiện kịp thời việc thu hộ phần lệ phí in lại thẻ BHYT phải trả cho cơ quan BHXH theo quy định.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền để đơn vị sử dụng lao động hiểu và tin tưởng trong việc giao hồ sơ qua hệ thống Bưu điện.

- Giao nhận hồ sơ kèm giấy biên nhận cho đơn vị sử dụng lao động.

- Nhận hồ sơ trong ngày, không yêu cầu đơn vị mang hồ sơ đến Bưu điện nộp.

- Chấn chỉnh tác phong làm việc của nhân viên giao nhận bưu phẩm.

3. Công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH qua Bưu điện

a) Đối với BHXH các huyện, thị xã, thành phố:

- Phối hợp với Bưu điện các huyện đào tạo nâng cao nghiệp vụ về chế độ chính sách BHXH, BHYT cho cán bộ Bưu điện văn hóa xã.

- Đảm bảo thời gian thanh quyết toán sau chi trả đúng thời gian theo quy định theo hợp đồng đã được ký kết giữa 2 đơn vị.

b) Đối với Bưu điện các huyện, thị xã, thành phố:

- Tăng cường quản lý đối tượng chặt chẽ, phải nắm được hết thông tin để quản lý đối tượng thụ hưởng trên địa bàn để báo giảm kịp thời.

- Thực hiện việc niêm yết công khai danh sách tăng, giảm đối tượng hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng và các hồ sơ, thủ tục tại các điểm chi trả.

- Có biện pháp hạn chế tình trạng đối tượng hưu trí, tử tuất chưa nhận tiền nhiều.

- Đào tạo nâng cao nghiệp vụ về chế độ chính sách BHXH cho cán bộ Bưu điện văn hóa xã.

- Thực hiện đúng quy trình chi trả. Tìm kiếm đối tượng trong danh sách chi trả cần nhanh và chính xác. Đối với những đối tượng có cùng họ và tên nhưng khác năm sinh thì phải đối chiếu giữa thẻ BHYT và danh sách chi trả.

- Thanh quyết toán sau chi trả đúng thời gian theo quy định theo hợp đồng đã được ký kết giữa 2 đơn vị.

4. Công tác rà soát xác minh mẫu DK01-DC

a) BHXH các huyện, thị xã, thành phố:

- Đối chiếu danh sách người tham gia BHYT đã được đồng bộ mã thẻ BHYT theo từng loại đối tượng tham gia BHYT của từng nhóm với danh sách tham gia BHYT tương ứng để xác định danh sách người tham gia BHYT chưa được đồng bộ gửi: Đơn vị sử dụng lao động (đối với nhóm do người lao động, người sử dụng lao động đóng); Đại lý chi trả (đối với nhóm do cơ quan BHXH đóng); UBND xã (đối với nhóm do ngân sách nhà nước đóng); Trường học (HSSV), Đại lý thu để rà soát, xác minh và đồng bộ theo quy định.

- Gắn trách nhiệm của tập thể, cá nhân đối với chất lượng mẫu DK01-DC.

- Kịp thời báo cáo, xử lý vướng mắc về BHXH tỉnh.

b) Bưu điện các huyện, thị xã, thành phố:

- Thực hiện xác minh và xóa dữ liệu trùng thông tin trên phần mềm quản lý HGD theo đúng quy định tại công văn số 857/BHXH-BT ngày 14/3/2016.

- Tập trung nhân lực đẩy nhanh việc cập nhật dữ liệu Mẫu DK01-DC. Kiểm tra, rà soát Mẫu DK01-DC với dữ liệu đã nhập trong phần mềm đảm bảo đầy đủ, chính xác theo đúng quy định tại công văn số 1038/BHXH-BT ngày 29/3/2016.
- Gắn trách nhiệm của tập thể, cá nhân đối với chất lượng mẫu DK01-DC.
- Chịu trách nhiệm về nhập dữ liệu từ Mẫu DK01, Mẫu DK01-DC vào phần mềm.
- Kịp thời báo cáo, xử lý vướng mắc về Bưu điện tỉnh./...m

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (để b/c);
- Các PGĐ BHXH tỉnh;
- Các nghiệp vụ thuộc BHXH tỉnh;
- BHXH các huyện, thị xã, thành phố;
- Bưu điện tỉnh;
- Bưu điện các huyện, thị xã, thành phố;
- Đăng trên trang web BHXH tỉnh KH;
- Lưu: VT, QLT (02 bản). ll



**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Hùng Chính