

Số: 532/BHXH-TCCB

Khánh Hòa, ngày 04 tháng 4 năm 2018

V/v thông báo chỉ số và xếp hạng
cải cách hành chính năm 2017

Kính gửi:

- Các phòng nghiệp vụ;
- Bảo hiểm xã hội các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 216/QĐ-UBND ngày 19/1/2018 Phê duyệt và công bố chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2017 của Ủy ban nhân dân Tỉnh Khánh Hòa; Bảo hiểm xã hội Khánh Hòa thông báo chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính của Bảo hiểm xã hội tỉnh và một số nội dung có liên quan như sau:

1. Chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2017 :

ST T	Tên cơ quan	Điểm chuẩn	Điểm thẩm định	Chỉ số	Xếp hạng
1	BHXH tỉnh Khánh Hòa	100,0	83,25	83,25%	Khá

2. Chỉ số hài lòng năm 2017 của BHXH tỉnh và BHXH các huyện, thị, thành phố (trích nội dung của báo cáo về chỉ số hài lòng trong lĩnh vực BHXH và các nội dung liên quan chỉ số hài lòng tại các phụ lục I, IV đính kèm)

3. Yêu cầu các phòng nghiệp vụ, BHXH các huyện, thị xã, thành phố nghiên cứu kỹ nội dung do Ủy ban nhân dân tỉnh công bố để tìm giải pháp khắc phục những tồn tại, yếu kém, nhất là những giải pháp nâng cao chỉ số hài lòng trong lĩnh vực BHXH và báo cáo kết quả cụ thể về BHXH tỉnh thông qua phòng TCCB trước ngày 30/6/2018.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc đề nghị các đơn vị phản ánh về Mail công vụ của thư ký cải cách hành chính theo địa chỉ hiendtl@khanhhoa.vss.gov.vn hoặc skype [hiembhxhkh](https://www.skype.com/join/hiembhxhkh) để tổng hợp báo cáo lãnh đạo BHXH Khánh Hòa giải quyết.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ (báo cáo);
- Đăng website BHXH tỉnh;
- Lưu: VT, TCCB.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



*Bùi Đăng An

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA

BÁO CÁO

**CHỈ SỐ HÀI LÒNG CÁC SỞ, NGÀNH THUỘC TỈNH, CÁC CƠ QUAN
NGÀNH DỤC, UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ, CÁC BỆNH
VIỆN ĐA KHOA, CHUYÊN KHOA VÀ PHÒNG KHÁM ĐA KHOA KHU
VỰC TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH NĂM 2017**

Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa

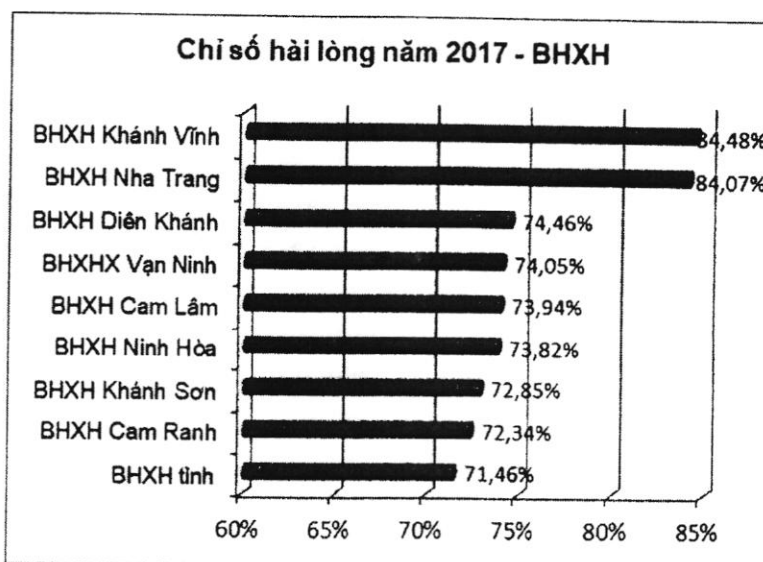
Khánh Hòa, tháng 02 năm 2018

Phần III
CHỈ SỐ HÀI LÒNG KHỎI CÁC CƠ QUAN NGÀNH DỤC TẠI TỈNH

MỤC I.
LĨNH VỰC BẢO HIỂM XÃ HỘI

I. CHỈ SỐ HÀI LÒNG CHUNG

Chỉ số hài lòng trung bình năm 2017 của BHXH đạt 73,51%; tăng nhẹ 1,61% so với năm 2016 (71,9%). Xem Biểu đồ.



Biểu đồ 3: Chỉ số hài lòng năm 2017 - BHXH

Trong 9 đơn vị thì có 5 đơn vị gia tăng chỉ số hài lòng, BHXH Khánh Vĩnh và Nha Trang có sự tiến bộ vượt bậc, với chỉ số trên 84% (tăng trên 11% so với năm 2016); BHXH Vạn Ninh và Diên Khánh cũng có cải thiện rất tốt, với mức tăng tương ứng 9,16% và 6,21%. Tuy nhiên, có 04 đơn vị giảm mức độ hài lòng khiến chỉ số trung bình chung BHXH vẫn chưa đạt 77% như kế hoạch năm 2017 đề ra, trong đó BHXH tỉnh giảm khá mạnh với 6,31%; khoảng cách giữa đơn vị hài lòng cao nhất với thấp nhất còn khá lớn, chênh lệch đến 13,02%; điểm tích cực là không còn đơn vị đạt mức hài lòng Trung bình như năm 2016.

Bảng 3. Chỉ số hài lòng BHXH 2016 - 2017

TT	Đơn vị	SIPS		Tăng/ giảm
		2017	2016	
1	BHXH Cam Lâm	73,94%	76,97%	-3,03%
2	BHXH Cam Ranh	72,34%	72,57%	-0,23%
3	BHXH Diên Khánh	74,46%	68,25%	6,21%
4	BHXH Khánh Sơn	72,85%	71,28%	1,57%
5	BHXH Khánh Vĩnh	84,48%	72,53%	11,96%